ОБЗОР ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН за 2 квартал 2015 года

За 2 квартал 2015 года в центральном аппарате Управления, как и в отделах водных ресурсов по зоне деятельности Донского БВУ велась плановая работа с обращениями граждан по вопросам, входящим в компетенцию Управления. Всего за 2 квартал по зоне деятельности Донского БВУ в Управление поступило 78 письменных обращения граждан, на личном приеме принято 25 граждан. На официальный интернет-сайт Донского БВУ поступило 9 обращений.

Анализ проблем, являющихся причинами обращений граждан, показывает, что подавляющее число обращений связано с заявлениями на истощение и негативное воздействие хозяйственной деятельности на водные объекты, по расчистке рек и берегоукреплению, в частности по берегообрушению Таганрогского залива и Азовского моря, не относящиеся к полномочиям Донского БВУ. В большинстве своем обращения граждан связанны с заторными явлениями и заиливанию русел малых рек, с вопросами об использовании водных объектов общего пользования для рыборазведения, о приобретении права пользования водными объектами, о представлении сведений из государственного водного реестра.

По социальной тематике, граждан обратившихся с вопросами трудоустройства принято 2 человека, подтверждения трудового стажа для назначения пенсии 1 человек.

Примеры обращений граждан:

Гражданин Богданов А. И. обратился по вопросу расчистки родника, в рамках своей компетенции Донское БВУ сообщило следующее:

Исток реки Северский Донец расположен у с. Подольхи в [Прохоровском районе](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9F%D1%80%D0%BE%D1%85%D0%BE%D1%80%D0%BE%D0%B2%D1%81%D0%BA%D0%B8%D0%B9_%D1%80%D0%B0%D0%B9%D0%BE%D0%BD) [Белгородской области](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%91%D0%B5%D0%BB%D0%B3%D0%BE%D1%80%D0%BE%D0%B4%D1%81%D0%BA%D0%B0%D1%8F_%D0%BE%D0%B1%D0%BB%D0%B0%D1%81%D1%82%D1%8C).  Вышеупомянутый родник расположен на правобережье реки Северский Донец у с. Гнездиловка Прохоровского района Белгородской области, примерно в 8 км от истока. Необходимые мероприятия по улучшению экологической обстановки, уменьшения зон мелководий и застойных зон, санитарной очистки прибрежной зоны и прибрежной акватории от мусора, закрепления на местности границ водоохранных зон и прибрежных защитных полос, направленные на осуществление мер по охраны водных объектов или их частей, находящихся в федеральной собственности и расположенных на территориях субъектов Российской Федерации в соответствии с ч.2 ст.26 Водного Кодекса РФ осуществляются в рамках переданных полномочий органам государственной власти субъектов Российской Федерации. Департамент природопользования и охраны окружающей среды Белгородской области самостоятельно принимает решение о приоритетности выполнения тех или иных мероприятий на водных объектах в пределах выделенных из федерального бюджета субвенций. Управлением при реализации плана мероприятий по организации работы в условиях маловодья запланировано проведение бассейнового совета Донского бассейнового округа в августе 2015 года в Прохоровском районе Белгородской области. Заявитель Богданов А. И. будет приглашен на очередное заседание бассейнового совета.

В отдел водных ресурсов по Липецкой области поступило обращение гражданина Китаева А.Н. о неполноводности реки Воронеж. Сотрудниками отдела водных ресурсов по Липецкой области проведена выездная проверка по факту обращения. Выяснилось, что обмеление вызвано дефицитом осадков и маловодностью года. Предприятие ООО «Москва на Дону» влияния на реку не оказывает, т.к. водопользование не осуществляет.

На личном приеме заместителями руководителя - начальниками территориальных отделов Донского БВУ за 2 квартал 2015 года принято 25 граждан. Гражданам подробно разъясняются положения Водного кодекса РФ, а также других нормативных актов, порядок предоставления водных объектов в пользование, даются разъяснения по вопросу разграничения прав собственности на водные объекты, условия для пользования водными объектами с целью рыборазведения и по другим тематикам обращений. Все обращения граждан рассмотрены в установленные сроки. Обеспечены возможности передачи обращений граждан в отделы водных ресурсов по факсимильной связи и по электронной почте.

Для личного приема граждан установлены дни и часы приема, информация о приеме граждан руководителем и заместителями руководителя размещена на официальном сайте Донского БВУ. Адресная информация Управления и территориальных отделов опубликована на сайте Донского БВУ, в справочниках Правительства г. Ростова-на-Дону и городов размещения отделов водных ресурсов.

Рассмотрение письменных и устных обращений граждан осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации; Федеральным законом Российской Федерации от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации», контролируется руководителем, заместителями руководителя по территории ответственности Донского БВУ.

В центральном аппарате Управления, как и в Отделах водных ресурсов Донского БВУ, назначены ответственные исполнители за качество информационно-аналитической работы по проблемам, являющихся причинами обращения граждан. Ответственными исполнителями ведется журнал учета личного приема граждан, журнал регистрации письменных обращений. Ежеквартально отделами водных ресурсов в Управление представляется отчетная информация о наличии обращений граждан. Проводится анализ причин и тематики обращений граждан.

Обращений граждан по фактам коррупционных проявлений либо злоупотреблений должностными полномочиями гражданских служащих Донского БВУ не зафиксировано.