ОБЗОР ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ЗА 1 КВАРТАЛ 2017 ГОДА

За 1 квартал 2017 года в центральном аппарате Управления, как и в отделах водных ресурсов по зоне деятельности Донского БВУ велась плановая работа с обращениями граждан по вопросам, входящим в компетенцию Управления. Всего за 1 квартал по зоне деятельности Донского БВУ в Управление поступило 45 письменных обращения граждан, на личном приеме принято 49 граждан. На официальный интернет-сайт Донского БВУ поступило 7 обращений.

В зависимости от направления деятельности поступившие обращения граждан распределились следующим образом:

* Загрязнение и истощение водных объектов (принято 4 письменных обращения);
* Размеры водоохранных зон, береговых полос режима их использования при оформлении в собственность (аренду) земельных участков, расположенных вблизи водных объектов, возможность размещения в водоохранных зонах земельных участков под индивидуальное жилищное строительство (на личном приеме принято 3 гражданина, 7 письменных обращений);
* Приобретение права пользования водными объектами, правила оформления договора водопользования и решения на право пользования водными объектами (13 граждан принято на личном приеме);
* Расчистка русел рек, берегоукрепление (7 письменных обращений);
* Представление сведений из государственного водного реестра (на личном приеме принято 6 граждан, 10 письменных обращений);

Анализ проблем, являющихся причинами обращений граждан, показывает, что подавляющее число обращений связано с приобретением права пользования водными объектами, правила оформления договора водопользования и решения на право пользования водными объектами, представлением сведений из государственного водного реестра.

По социальной тематике, граждан обратившихся с вопросами трудоустройства принято 2 человека.

Гражданам подробно разъясняются положения Водного кодекса РФ, а также других нормативных актов, порядок предоставления водных объектов в пользование, даются разъяснения по вопросу разграничения прав собственности на водные объекты, условия для пользования водными объектами с целью рыборазведения и по другим тематикам обращений. Все обращения граждан рассмотрены в установленные сроки. Обеспечены возможности передачи обращений граждан в отделы водных ресурсов по факсимильной связи и по электронной почте.

Для личного приема граждан установлены дни и часы приема, информация о графике приема граждан руководителем и заместителями руководителя размещена на официальном сайте Донского БВУ. Адресная информация Управления и территориальных отделов Управления опубликована на сайте Донского БВУ, в справочниках Правительства г. Ростова-на-Дону и городов размещения отделов водных ресурсов.

Рассмотрение письменных и устных обращений граждан осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации; Федеральным законом Российской Федерации от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации», контролируется руководителем и заместителями руководителя по территории ответственности Донского БВУ.

В центральном аппарате Управления, как и в Отделах водных ресурсов Донского БВУ, назначены ответственные исполнители за качество информационно-аналитической работы по проблемам, являющихся причинами обращения граждан. Ответственными исполнителями ведется журнал учета личного приема граждан, журнал регистрации письменных обращений. Ежеквартально отделами водных ресурсов в Управление представляется отчетная информация о наличии обращений граждан. Проводится анализ причин и тематики обращений граждан.

Обращений граждан по фактам коррупционных проявлений либо злоупотреблений должностными полномочиями гражданских служащих Донского БВУ не зафиксировано.