ОБЗОР ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ЗА 2 КВАРТАЛ 2017 ГОДА

За 2 квартал 2017 года в центральном аппарате Управления, как и в отделах водных ресурсов по зоне деятельности Донского БВУ велась плановая работа с обращениями граждан по вопросам, входящим в компетенцию Управления. Всего за 2 квартал по зоне деятельности Донского БВУ в Управление поступило 76 письменных обращений граждан, на личном приеме принято 77 граждан. На официальный интернет-сайт Донского БВУ поступило 15 обращений.

В зависимости от направления деятельности поступившие обращения граждан распределились следующим образом:

* приобретение права пользования водными объектами. Правила оформления договора водопользования и решения на право пользования водными объектами (на личном приеме приняты 20 граждан и 4 письменных обращений).
* использование водных объектов для частного рыборазведения и в рекреационных целях (1 письменное обращение, на личном приеме обращений не поступало);
* соблюдение водного законодательства при осуществлении промышленного и гражданского строительства, хозяйственной деятельности вблизи водных объектов (на личном приеме обращений не поступало, письменных обращений - 5);
* представление сведений из государственного водного реестра (на личном приеме принят 5 гражданин, 26 письменных обращений);
* размеры водоохранных зон, береговых полос, режима их использования (на личном приеме приняты 3 гражданина и 8 письменных обращения).

Анализ проблем, являющихся причинами обращений граждан, показывает, что подавляющее число обращений связано с приобретением права пользования водными объектами, правила оформления договора водопользования и решения на право пользования водными объектами и предоставления сведений из государственного водного реестра.

По социальной тематике, граждан обратившихся с вопросами трудоустройства принято 3 человек.

На личном приеме заместителями руководителя - начальниками территориальных отделов Донского БВУ за 2 квартал 2017 года принято 73 гражданина. Гражданам подробно разъясняются положения Водного кодекса РФ, а также других нормативных актов, порядок предоставления водных объектов в пользование, даются разъяснения по вопросу разграничения прав собственности на водные объекты, условия для пользования водными объектами с целью рыборазведения и по другим тематикам обращений. Все обращения граждан рассмотрены в установленные сроки. Обеспечены возможности передачи обращений граждан в отделы водных ресурсов по факсимильной связи и по электронной почте.

Для личного приема граждан установлены дни и часы приема, информация о приеме граждан руководителем и заместителями руководителя размещена на официальном сайте Донского БВУ. Адресная информация Управления и территориальных отделов опубликована на сайте Донского БВУ, в справочниках Правительства г. Ростова-на-Дону и городов размещения отделов водных ресурсов.

 Рассмотрение письменных и устных обращений граждан осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации; Федеральным законом Российской Федерации от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации», контролируется руководителем, заместителями руководителя по территории ответственности Донского БВУ.

В центральном аппарате Управления, как и в Отделах водных ресурсов Донского БВУ, назначены ответственные исполнители за качество информационно-аналитической работы по проблемам, являющихся причинами обращения граждан. Ответственными исполнителями ведется журнал учета личного приема граждан, журнал регистрации письменных обращений. Ежеквартально отделами водных ресурсов в Управление представляется отчетная информация о наличии обращений граждан. Проводится анализ причин и тематики обращений граждан.

Обращений граждан по фактам коррупционных проявлений либо злоупотреблений должностными полномочиями гражданских служащих Донского БВУ не зафиксировано.