ОБЗОР ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН

За 1 квартал 2021 года в центральном аппарате Управления, как и в отделах водных ресурсов по зоне деятельности Донского БВУ велась плановая работа с обращениями граждан по вопросам, входящим в компетенцию Управления. Всего за 1 квартал по зоне деятельности Донского БВУ в Управление поступило 46 письменных обращений граждан, на личном приеме принято 5 граждан. На официальный интернет-сайт Донского БВУ поступило 12 обращений.

В зависимости от направления деятельности поступившие обращения граждан распределились следующим образом:

* Представление сведений из государственного водного реестра (17 письменных обращений);
* Размеры водоохранных зон, береговых полос, режима их использования (принято 7 письменных обращений);
* Загрязнения и истощение водных объектов (принято 5 письменных обращений);
* Расчистка русел рек, берегоукрепление (принято 5 письменных обращений).

Анализ проблем, являющихся причинами обращений граждан, показывает, что подавляющее число обращений связано с представлением сведений из государственного водного реестра и размерами водоохранных зон, береговых полос, режимом их использования.

По социальной тематике, граждане с вопросами трудоустройства не обращались.

*Примеры обращений граждан:*

Обращение Горчакова С.Е. (по вопросу предоставления права пользования водным объектом на территории Мордовского района Тамбовской области, в рамках своей компетенции Донское БВУ сообщили следующее:

В соответствии с частью 1 статьи 8 Водного кодекса Российской Федерации, водные объекты находятся в собственности Российской Федерации (федеральной собственности), за исключением прудов, обводненных карьеров, расположенных в границах земельного участка, принадлежащего на праве собственности субъекту Российской Федерации, муниципальному образованию, физическому лицу, юридическому лицу.

Согласно статьей 6 Водного Кодекса Российской Федерации поверхностные водные объекты, находящиеся в федеральной собственности, в том числе пруды, образованные водоподпорными сооружениями на водотоках, являются водными объектами общего пользования и каждый гражданин вправе иметь к ним доступ и бесплатно использовать для личных и бытовых нужд.

Предоставление права пользования водным объектом, находящимся в федеральной собственности, регламентировано статьей 11 Водного Кодекса Российской Федерации и осуществляется путем оформления договора водопользования или решения о предоставлении водного объекта в пользование и зависит от цели использования водного объекта.

Предоставление водного объекта, находящегося в федеральной собственности, в пользование путем предоставления его в аренду действующим законодательством не предусмотрено.

Использование водных объектов рыбохозяйственного значения для целей рыболовства и аквакультуры (рыбоводства) осуществляется в соответствии с Водным Кодексом Российской Федерации, законодательством о рыболовстве и сохранении водных биологических ресурсов и законодательством Российской Федерации, регулирующим отношения в области аквакультуры (рыбоводства).

Согласно части 4 статьи 11 Водного Кодекса Российской Федерации для осуществления аквакультуры (рыбоводства) заключение договора водопользования или принятия решения о предоставлении водного объекта в пользование не требуется.

В случае если целью использования водного объекта является забор (изъятие) водных ресурсов для пополнения пруда и их сброс при осуществлении аквакультуры (рыбоводства) возникает необходимость оформления решения о предоставлении водного объекта в пользование в соответствии с частью 3 статьи 11 Водного Кодекса Российской Федерации.

Согласно статьи 26 Водного кодекса Российской Федерации полномочия в области водных отношений по предоставлению в пользование водных объектов или их частей, находящихся в федеральной собственности и расположенных на территории субъектов Российской Федерации, а также осуществлению мер по охране водных объектов или их частей, включая предотвращение истощения, загрязнения и засорения водных объектов, переданы Российской Федерацией органам государственной власти субъектов Российской Федерации. На территории Тамбовской области указанные полномочия отнесены к компетенции Управления по охране окружающей среды и природопользованию Тамбовской области.

Гражданам подробно разъясняются положения Водного кодекса РФ, а также других нормативных актов, порядок предоставления водных объектов в пользование, даются разъяснения по вопросу разграничения прав собственности на водные объекты, условия для пользования водными объектами с целью рыборазведения и по другим тематикам обращений. Все обращения граждан рассмотрены в установленные сроки. Обеспечены возможности передачи обращений граждан в отделы водных ресурсов по факсимильной связи и по электронной почте.

Для личного приема граждан установлены дни и часы приема, информация о приеме граждан руководителем и заместителями руководителя размещена на официальном сайте Донского БВУ. Адресная информация Управления и территориальных отделов опубликована на сайте Донского БВУ, в справочниках Правительства г. Ростова-на-Дону и городов размещения отделов водных ресурсов.

 Рассмотрение письменных и устных обращений граждан осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации; Федеральным законом Российской Федерации от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации», контролируется руководителем, заместителями руководителя по территории ответственности Донского БВУ.

В центральном аппарате Управления, как и в Отделах водных ресурсов Донского БВУ, назначены ответственные исполнители за качество информационно-аналитической работы по проблемам, являющихся причинами обращения граждан. Ответственными исполнителями ведется журнал учета личного приема граждан, журнал регистрации письменных обращений. Ежеквартально отделами водных ресурсов в Управление представляется отчетная информация о наличии обращений граждан. Проводится анализ причин и тематики обращений граждан.

Обращений граждан по фактам коррупционных проявлений либо злоупотреблений должностными полномочиями гражданских служащих Донского БВУ не зафиксировано.