ОБЗОР ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН

За 1 квартал 2023 года в центральном аппарате Управления, как и в отделах водных ресурсов по зоне деятельности Донского БВУ велась плановая работа с обращениями граждан по вопросам, входящим в компетенцию Управления. Всего за 1 квартал по зоне деятельности Донского БВУ в Управление поступило 163 письменных обращения граждан. На официальный интернет-сайт Донского БВУ поступило 8 обращений.

В зависимости от направления деятельности поступившие обращения граждан распределились следующим образом:

* Представление сведений из государственного водного реестра (принято 133 письменных обращения);
* Соблюдение водного законодательства при осуществлении промышленного и гражданского строительства, хозяйственной деятельности вблизи водных объектов (принято 4 письменных обращения);
* Приобретение права пользования водными объектами, правила оформления договора водопользования и решения на право пользования водными объектами (1 письменное обращение, на личном приеме принят 1 гражданин);

Анализ проблем, являющихся причинами обращений граждан, показывает, что подавляющее число обращений связано с представлением сведений из государственного водного реестра и соблюдением водного законодательства при осуществлении промышленного и гражданского строительства, хозяйственной деятельности вблизи водных объектов.

По социальной тематике и по вопросам трудоустройства обращения не поступали.

*Пример обращения гражданина:*

Обращение Я.Л. Кост вх. от 01.03.2023 №09-ОГ (По вопросу предоставления водного объекта в пользование), в рамках своей компетенции Донское БВУ сообщили следующее:

Предоставление права пользования водным объектом, находящимся в федеральной собственности, регламентировано статьей 11 Водного Кодекса Российской Федерации и осуществляется путем оформления договора водопользования или решения о предоставлении водного объекта в пользование и зависит от цели использования водного объекта.

Порядок подготовки и представления документов для получения решения о предоставлении водного объекта в пользование определен Правилами подготовки и принятия решения о предоставлении водного объекта в пользование, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 30.12.2006 №844 «О порядке подготовки и принятия решения о предоставлении водного объекта в пользование».

Порядок подготовки и заключения договора водопользования установлен Правилами подготовки и заключения договора водопользования, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 12.03.2008 № 165   
«О подготовке и заключении договора водопользования».

В случае использования акватории водного объекта, если иное не предусмотрено частями 3 и 4 статьи 11 Водного кодекса Российской Федерации осуществляется в соответствии с Правилами подготовки и заключения договора водопользования, право на заключение которого приобретается на аукционе, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 14.04.2007 № 230 «О договоре водопользования, право на заключение которого приобретается на аукционе, и о проведении аукциона».

# При необходимости обустройства акватории и размещения на ней объектов и сооружений, использование водного объекта осуществляется на основании договора водопользования, заключаемого по результатам аукциона в соответствии с Правилами подготовки и заключения договора водопользования, право на заключение которого приобретается на аукционе, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 14.04.2007 №230.

В соответствии с п.п. а) п.5 Правил проведения аукциона по приобретению права на заключение договора водопользования, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации №230 от 14.04.2007 создание преимущественных условий для отдельных лиц или группы лиц не допускается.

Одновременно информируем, приоритетное право использования акватории водных объектов необходимой для эксплуатации пляжей, существует у правообладателей земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности и расположенных в границах береговой полосы водного объекта общего пользования, а также для рекреационных целей физкультурно-спортивными организациями, туроператорами или турагентами, осуществляющими свою деятельность в соответствии с федеральными законами, организованного отдыха детей, ветеранов, граждан пожилого возраста, инвалидов, осуществляется на основании договора водопользования, заключаемого без проведения аукциона, в соответствии с п. 1.1 ст. 50 Водного кодекса Российской Федерации.

Гражданам подробно разъясняются положения Водного кодекса РФ, а также других нормативных актов, порядок предоставления водных объектов в пользование, даются разъяснения по вопросу разграничения прав собственности на водные объекты, условия для пользования водными объектами с целью рыборазведения и по другим тематикам обращений. Все обращения граждан рассмотрены в установленные сроки.

Для личного приема граждан установлены дни и часы приема, информация о приеме граждан руководителем, заместителями руководителя и начальниками отделов размещена на официальном сайте Донского БВУ. Адресная информация Управления и территориальных отделов опубликована на сайте Донского БВУ.

Рассмотрение письменных и устных обращений граждан осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации; Федеральным законом Российской Федерации от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации», контролируется руководителем, заместителями руководителя по территории ответственности Донского БВУ.

В центральном аппарате Управления, как и в Отделах водных ресурсов Донского БВУ, назначены ответственные исполнители за качество информационно-аналитической работы по проблемам, являющихся причинами обращения граждан. Ответственными исполнителями ведется журнал учета личного приема граждан, журнал регистрации письменных обращений. Ежеквартально отделами водных ресурсов в Управление представляется отчетная информация о наличии обращений граждан. Проводится анализ причин и тематики обращений граждан.

Обращений граждан по фактам коррупционных проявлений либо злоупотреблений должностными полномочиями гражданских служащих Донского БВУ не зафиксировано.