ОБЗОР ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН

За 2019 год в центральном аппарате Управления, как и в отделах водных ресурсов по зоне деятельности Донского БВУ велась плановая работа с обращениями граждан по вопросам, входящим в компетенцию Управления. Всего за год по зоне деятельности Донского БВУ в Управление поступило 379 письменных обращений граждан, на личном приеме принят 51 гражданин. На официальный интернет-сайт Донского БВУ поступило 30 обращений.

В зависимости от направления деятельности поступившие обращения граждан распределились следующим образом:

* Представление сведений из государственного водного реестра (на личном приеме принято 5 граждан, 193 письменных обращений);
* Приобретение права пользования водными объектами, правила оформления договора водопользования и решения на право пользования водными объектами (на личном приеме принято 14 граждан и 17 письменных обращений);
* Размеры водоохранных зон, береговых полос, режима их использования (на личном приеме принято 2 гражданина и 29 письменных обращений);
* Расчистка русел рек, берегоукрепление (принято 8 письменных обращений);

Анализ проблем, являющихся причинами обращений граждан, показывает, что подавляющее число обращений связано с представлением сведений из государственного водного реестра и приобретением права пользования водными объектами, правила оформления договора водопользования и решения на право пользования водными объектами.

По социальной тематике, граждан обратившихся с вопросами трудоустройства принято 2 письменных обращения и 5 граждан на личном приеме.

*Примеры обращений граждан:*

Поступило обращение К.А. Саблукова вх. № 48-т-ОГ от 20.02.2019 по вопросу приобретения права пользования водным объектом (исх. от 12.03.2019 № 01-14/760/ОГ).

Ответ: На Ваше обращение от 19.02.2019 №1 в адрес Федерального агентства водных ресурсов по вопросу приобретения права пользования водным объектом для целей размещения на акватории плавательных средств и причального сооружения Донское БВУ в пределах своих полномочий сообщает.

В соответствии с частью 2 статьи 11 Водного кодекса Российской Федерации право пользования водным объектом для целей использования акватории водных объектов приобретается на основании договора водопользования, если иное не предусмотрено [частями 3](#P192) и [4](#P204) указанной статьи.

Если целью использования водного объекта является строительство и реконструкция гидротехнических сооружений, возникает необходимость оформления решения о предоставлении водного объекта в пользование в соответствии с частью 3 статьи 11 Водного Кодекса Российской Федерации.

Решение о возможности заключения договора водопользования или оформления решения о предоставлении в пользование протоки Аксай в границах города Аксай принимается в рамках предоставления права пользования водными объектами Уполномоченным органом исполнительной власти в соответствии с переданными статьей 26 Водного кодекса Российской Федерации полномочиями в области водных отношений на основании поступившего в его адрес заявления о предоставлении водного объекта в пользование с приложением обосновывающей документации.

В Ростовской области указанные полномочия отнесены к компетенции Министерства природных ресурсов и экологии Ростовской области, расположенного по адресу: г. Ростов-на-Дону, пр. 40-летия Победы, 1а.

Донским БВУ было рассмотрено обращение А. В. Назаренко по вопросу нахождения в водоохранной зоне или прибрежной защитной полосе земельных участков с кадастровыми номерами 46:11:170601:137, 46:11:170601:89, 46:11:170601:90, 46:11:170601:91 и 46:11:170601:92, Управление сообщило следующее.

Донское БВУ осуществляет деятельность в области водных отношений в соответствии с положением, идентификация водных объектов относительно картографических материалов не относится к полномочиям Управления.

Дополнительно сообщаем, что в соответствии со ст. 65 Водного Кодекса Российской Федерации (далее – ВК РФ) водоохранными зонами являются территории, которые примыкают к береговой линии морей, рек, ручьев, каналов, озер, водохранилищ и на которых устанавливается специальный режим осуществления хозяйственной деятельности и иной деятельности в целях предотвращения загрязнения, засорения, заиления указанных водных объектов и истощения их вод, а также сохранения среды обитания водных биологических ресурсов и других объектов животного и растительного мира.

Согласно ч. 4 ст. 65 ВК РФ ширина водоохраной зоны рек и ручьев устанавливается от истока для рек или ручьев протяженностью:

- до десяти километров – в размере пятидесяти метров;

- от десяти до пятидесяти километров – в размере ста метров;

- от пятидесяти километров и более – в размере двухсот метров.

В границах водоохранных зон устанавливаются прибрежные защитные полосы, на территориях которых вводятся дополнительные ограничения хозяйственной и иной деятельности (согласно ч.2 ст. ст. 65 ВК РФ).

Ширина прибрежной защитной полосы зависит от уклона берега водного объекта и составляет тридцать метров для обратного или нулевого уклона, сорок метров для уклона до трех градусов и пятьдесят метров для уклона три и более градуса (согласно ч. 11 ст. 65 ВК РФ).

Кроме того, ч.ч. 15 и 17 ст. 65 ВК РФ определено ограничение деятельности в водоохранной зоне и прибрежной защитной полосе.

Поступило обращение гр. Матвеевой С.В. Вх. № 23-ОГ от 22.04.2019 (по вопросу разработки нормативов допустимых сбросов веществ (за исключением радиоактивных веществ) и микроорганизмов в водные объекты для объектов и получения разрешения на сброс загрязняющих (за исключением радиоактивных) веществ и микроорганизмов в водные объекты), исх. от 20.05.2019 № 01-14/1525/ОГ;

 Ответ: На Ваше обращение от 22.04.2019 по вопросу разработки нормативов допустимых сбросов веществ (за исключением радиоактивных веществ) и микроорганизмов в водные объекты для объектов и получения разрешения на сброс загрязняющих (за исключением радиоактивных) веществ и микроорганизмов в водные объекты сообщаем.

Согласно приказа Министерства природных ресурсов и экологии Российской Федерации от 15.11.2016 №598 «О внесении изменений в методику разработки нормативов допустимых сбросов веществ и микроорганизмов в водные объекты для водопользователей, утвержденную приказом Министерства природных ресурсов Российской Федерации от 17.12.2007 №333» нормирование качества воды осуществляется в соответствии с физическими, химическими, биологическими (в том числе микробиологическими) и иными показателями состава и свойств воды водных объектов, определяющими пригодность ее для конкретных целей водопользования и/или устойчивого функционирования экологической системы водного объекта в соответствии со статьями 20 и 21 Федерального [закона от 10.01.2002 №7-ФЗ](https://rulaws.ru/laws/Federalnyy-zakon-ot-10.01.2002-N-7-FZ/) «Об охране окружающей среды» с учетом Перечня загрязняющих веществ, в отношении которых применяются меры государственного регулирования в области охраны окружающей среды, утвержденного [распоряжением Правительства Российской Федерации от 08.07.2015 №1316-р](https://rulaws.ru/goverment/Rasporyazhenie-Pravitelstva-RF-ot-08.07.2015-N-1316-r/) (далее – Перечень).

В соответствии с письмом Федерального агентства водных ресурсов от 15.03.2017 №02-26/1486 «О внесении изменений в нормативные правовые акты» при нормировании загрязняющих веществ, имеющих в установленном порядке предельно допустимые концентрации и не входящих в Перечень, необходимо рассмотреть возможность отнесения указанных веществ к группе веществ, содержащейся в Перечне.

Согласно приложению №1 к Методике, вещества, в отношении которых отсутствуют утвержденные нормативы допустимого сброса к отведению в водный объект в составе сточных вод запрещены. Одновременно, пунктом 18 Методики и статьей 60 Водного кодекса Российской Федерации запрещено осуществлять сброс в водные объекты сточных вод, не подвергшихся санитарной очистке, обезвреживанию (исходя из недопустимости превышения нормативов допустимого воздействия на водные объекты и предельно допустимых концентраций вредных веществ в водных объектах). Предельно допустимые концентрации загрязняющих веществ для сброса сточных вод в водные объекты рыбохозяйственного значения утверждены приказом Министерства сельского хозяйства Российской Федерации от 13.12.2016 №552 «Об утверждении [нормативов качества воды водных объектов рыбохозяйственного значения, в том числе нормативов предельно допустимых концентраций вредных веществ в водах водных объектов рыбохозяйственного значения](http://docs.cntd.ru/document/420389120)».

Дополнительно информируем об отсутствии у территориальных органов Федерального агентства водных ресурсов полномочий по выдаче разрешений на сбросы веществ (за исключением радиоактивных) веществ и микроорганизмов в водные объекты.

Донским БВУ рассмотрено обращение Лебедевой Ольги Николаевны по вопросу представления информации о водном объекте балки Щепкина, Управление в пределах своей компетенции сообщило следующее.

Балка Щепкина является правобережным притоком балки Темерник, внесена в государственный водный реестр с кодом 050105009125990000000440 и является федеральной собственностью.

Водный объект-пруд балочный 2 км ЮЗ п. Щепкин образован подпорным гидротехническим сооружением в русле балки Щепкина, внесен в государственный водный реестр с кодом 050105009212990000002050 (сведения по форме 1.9-гвр прилагались к ответу).

В соответствии со ст. 6 Водного Кодекса Российской Федерации полоса земель вдоль береговой линии водного объекта общего пользования (береговая полоса) предназначается для общего пользования. Ширина береговой полосы общего пользования балки Щепкина составляет двадцать метров.

Режим использования водоохранных зон и прибрежных защитных полос регламентирован ч.ч. 15 и 17 ст. 65 Водного Кодекса Российской Федерации.

Рассмотрено обращение гр. Смелова С.А. вх. от 15.07.2019 № 47-ОГ, № 48-ОГ по вопросу предоставления права пользования водным объектом исх. от 17.07.2019 № 01-14/2137/ОГ, в рамках своей компетенции Донское БВУ сообщило следующее:

На Ваши обращения от 15.07.2019 (вх. от 15.07.2019 № 47-ОГ, № 48-ОГ) по вопросу предоставления права пользования водным объектом Донское БВУ в пределах своей компетенции сообщает.

Предоставление водного объекта, находящегося в федеральной собственности, в пользование путем предоставления его в аренду действующим законодательством не предусмотрено.

Предоставление права пользования водным объектом, находящимся в федеральной собственности, регламентировано статьей 11 Водного Кодекса Российской Федерации и осуществляется путем оформления договора водопользования или решения о предоставлении водного объекта в пользование и зависит от цели использования водного объекта.

Необходимость оформления решения о предоставлении водного объекта в пользование при осуществлении аквакультуры (рыбоводства) возникает, в соответствии с частью 2 статьи 11 Водного Кодекса Российской Федерации, только в случае, если целью использования водного объекта является забор (изъятие) водных ресурсов из водного объекта и сброс сточных вод для осуществления аквакультуры (рыболовства). В других случаях при осуществлении аквакультуры (рыбоводства) предоставление права пользования водным объектом не осуществляется.

В соответствии со статьей 26 Водного кодекса Российской Федерации полномочия по предоставлению водных объектов или их частей, находящихся в федеральной собственности и расположенных на территориях субъектов Российской Федерации в пользование на основании договоров водопользования и решений о предоставлении прав пользования водными объектами переданы органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации. На территории Ростовской области указанные полномочия отнесены к компетенции Министерства природных ресурсов и экологии Ростовской области (344072, г. Ростов-на-Дону, пр. 40-летия Победы, 1 а).

Для получения информации о водном объекте, являющейся сведениями государственного водного реестра, Вам необходимо обратиться в отдел водных ресурсов по Ростовской области Донского БВУ (г. Ростов-на-Дону, ул. Московская, 24) с заявлением по форме приложения 2 Административного регламента предоставления Федеральным агентством водных ресурсов государственной услуги по предоставлению сведений из государственного водного реестра и копий документов, содержащих сведения, включенные в государственный водный реестр, утвержденного приказом Министерства природных ресурсов и экологии Российской Федерации от 26.09.2013 №410.

Заявление о предоставлении сведений из государственного водного реестра размещено на официальном сайте Донского БВУ www.donbvu.ru, в разделе «Оказание государственных услуг» - «Предоставление сведений из государственного водного реестра и копий документов, содержащих сведения, включенные в государственный водный реестр».

Донским БВУ рассмотрено обращение Комаровой Оксаны Владимировны по вопросу аренды и спуска воды с водных объектов (прудов) у д. Знобиловка Обоянского района Курской области и между д. Знобиловка и д. Камынино Обоянского района Курской области, Управление в пределах своей компетенции сообщило следующее.

Река Псел внесена в Государственный водный реестр под кодом № 04010001512106000009210 и является федеральной собственностью.

Водный объект у д. Знобиловка Обоянского района Курской области является русловым прудом объемом 381 тыс. м3, площадью зеркала 13 га, созданным на водотоке б. Знобиловская, являющейся левобережным притоком р. Псел и входит в гидрографическую сеть бассейна р. Днепр (водоток в б. Знобиловская – р. Псел – р. Днепр).

Водный объект между д. Знобиловка и д. Камынино Обоянского района Курской области является русловым прудом объемом 436 тыс. м3, площадью зеркала 17 га, созданным на водотоке б. Камынинская, являющейся левобережным притоком р. Псел и входит в гидрографическую сеть бассейна р. Днепр (водоток в б. Камынинская – р. Псел – р. Днепр). Балка Камынинская внесена в государственный водный реестр под кодом № 04010001512599000000070.

По вопросу аренды вышеуказанных водных объектов, относящихся к федеральной собственности информируем.

Согласно п. 2 ст. 102 Земельного кодекса Российской Федерации к землям водного фонда относятся земли: покрытые поверхностными водами, сосредоточенными в водных объектах; занятые гидротехническими и иными сооружениями, расположенными на водных объектах. На землях, покрытых поверхностными водами, не осуществляется образование земельных участков.

В соответствии с п. 5., п/п 3 ст. 27 Земельного кодекса Российской Федерации ограничиваются в обороте находящиеся в государственной или муниципальной собственности земельные участки, в пределах которых расположены водные объекты.

В соответствии с ч. 1 ст. 6 Водного кодекса Российской Федерации все водные объекты, находящиеся в государственной или муниципальной собственности, являются водными объектами общего пользования, то есть общедоступными водными объектами.

По вопросу спуска воды из указанных в Вашем обращении водных объектов (прудов) информируем.

Использование водохранилищ, установление режимов их наполнения и сработки, не включенных в перечень водохранилищ, утвержденным распоряжением Правительства РФ от 14.02.2009 №197-р осуществляется в соответствии с Типовыми правилами использования водохранилищ, утвержденных приказом Минприроды России от 24.08.2010 №330.

Согласно п. 14 Типовых правил использования водохранилищ, собственники и эксплуатирующие гидротехнические сооружения организации оповещают органы исполнительной власти, органы местного самоуправления и водопользователей об изменениях водного режима водохранилища, в том числе при возникновении аварий на гидротехнических сооружениях и иных чрезвычайных ситуациях, в порядке, определенном законодательством о защите населения от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера.

По состоянию на 30.08.2019 года в адрес Донского БВУ не поступало обращение (оповещение) от собственника гидротехнического сооружения об изменении водного режима (понижении уровней воды) по указанным в Вашем обращении водным объектам.

В связи с отсутствием у Донского БВУ контрольно – надзорных полномочий Ваше обращение направлено по подведомственности в Департамент экологической безопасности и природопользования Курской области письмом отдела водных ресурсов по Курской области Донского БВУ от 23.08.2019 № АА-4в/558 (копия прилагается) для проверки изложенных в обращении фактов и принятия мер.

Донским БВУ рассмотрено обращение гр. Щёголевой Е.В. Вх. № 72-ОГ от 05.11.2019 (по вопросу нарушения природоохранного законодательства при использовании пруда на р. Сенная у с. Палатово Красногвардейского района Белгородской области), исх. от 22.11.2019 № 01-14/3768/ОГ, в рамках своей компетенции Донское БВУ сообщило следующее:

В соответствии с Вашим обращением от 05.11.2019 по вопросу нарушения природоохранного законодательства при использовании пруда на р. Сенная у с. Палатово Красногвардейского района Белгородской области в пределах своей компетенции сообщаем.

Пруд на р. Сенная у с. Палатово Красногвардейского района Белгородской области образован гидротехническим сооружением в русле реки, внесен в государственный водный реестр под кодом водного объекта 05010400321299000000020 и является поверхностным водным объектом, находящимся в федеральной собственности.

Предоставление в пользование водного объекта, находящегося в федеральной собственности, путем передачи его в аренду, действующим законодательством не предусмотрено.

Предоставление права пользования водным объектом, находящимся в федеральной собственности, регламентировано статьей 1 I Водного Кодекса Российской Федерации и осуществляется путем оформления договора водопользования или решения о предоставлении водного объекта в пользование и зависит от цели использования водного объекта.

Использование водохранилищ, установление режимов их наполнения и сработки, не включенных в перечень водохранилищ, утвержденным распоряжением Правительства РФ от 14.02.2009 №197-р осуществляется в соответствии с Типовыми правилами использования водохранилищ, утвержденных приказом Минприроды России от 24.08.2010 №330 (далее - Типовые правила).

В соответствии с пунктом 5 Типовых правил, собственники гидротехнических сооружений (далее - ГТС), образующих водохранилища и эксплуатирующие такие ГТС организации, выполняют требования Типовых правил.

Согласно пункта 13 Типовых правил водопользователи при использовании водохранилищ обязаны:

* не допускать нарушение прав других водопользователей, а также причинение вреда окружающей среде;
* информировать уполномоченные исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации в области водных отношений об авариях и иных чрезвычайных ситуациях на водохранилищах.

Минимальный возможный уровень воды в водохранилище для зимних условий, в соответствии с пунктом 15 Типовых правил, устанавливается с учетом обеспечения зимовки водных биологических ресурсов, обитающих в водохранилище.

Согласно пункта 14 Типовых правил, собственники и эксплуатирующие ГТС организации оповещают органы исполнительной власти, органы местного самоуправления и водопользователей об изменениях водного режима водохранилища, в том числе при возникновении аварий на гидротехнических сооружениях и иных чрезвычайных ситуациях, в порядке, определенном законодательством о защите населения от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера.

В соответствии с требованиями пунктов 26, 27 Типовых правил с целью принятия управленческого решения по изменению водного режима водного объекта собственником ГГС или эксплуатирующей организацией представляются материалы, содержащие сведения об основных параметрах водохранилища и результатах наблюдений за режимом его работы.

По состоянию на 22.11.2019 указанная информация в отдел водных ресурсов но Белгородской области Донского БВУ нс поступала.

В связи с отсутствием контрольно-надзорных функций информация по вопросу осушения пруда на р. Сенная у с. Палатово Красногвардейского района Белгородской области и ограничения свободного доступа к водному объекту, изложенному в Вашем обращении, поступившем ранее в отдел водных ресурсов по Белгородской области Донского БВУ, направлена для принятия мер в адрес отдела государственного контроля, надзора и охраны водных биологических ресурсов по Белгородской области Московско- Окского территориального управления Росрыболовства и Управления экологического и охотничьего надзора Белгородской области (письма от 24.10.2019 №1363, №1364).

Согласно информации, полученной письмом от 07.1 1.2019 №30-02/06- 2083, Управлением экологического и охотничьего надзора Белгородской области проведено обследование водного объекта, в результате которого выявлены факты нарушения требований природоохранного законодательства в части размещения в водоохраной зоне р. Сенная удобрений и стоянки транспортных средств. По указанным фактам ответственное лицо привлечено к административной ответственности но части 1 статьи 8.13 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Фактов ограничения доступа к водному объекту Управлением экологического и охотничьего надзора Белгородской области, согласно письма от 07.1 1.2019 №30-02/06-2083, не установлено.

Согласно информации, полученной от отдела государственного контроля, надзора и охраны водных биологических ресурсов по Белгородской области Московско-Окского территориального управления Росрыболовства письмом от 18.11.2019 №13-13/405, в ходе проверки фактов, указанных в обращении, выявлены нарушения природоохранного законодательства в части складирования производственных отходов на берегу водного объекта. Но указанным фактам отделом государственного контроля, надзора и охраны водных биологических ресурсов Белгородской области ответственное лицо привлечено к административной ответственности по статье 8.33 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Донским БВУ рассмотрено обращение гражданина Архипова А.В. по вопросу представления информации об обременении (ограничении) прав на объект недвижимости (земельный участок с кадастровым номером 48:20:00000006:32172), установленном распоряжением Донского БВУ от 28.09.2017 №58, отдел водных ресурсов по Липецкой области Донского БВУ в пределах своей компетенции сообщает следующее.

Донское бассейновое водное управление Федерального агентства водных ресурсов осуществляет деятельность в области водных отношений в соответствии с положением, утвержденным приказом Федерального агентства водных ресурсов от 11.03.2014 №66, и в рамках своих полномочий не осуществляет картографическую деятельность, а также вопросы ведения государственного кадастра недвижимости в компетенцию Управления не входят.

Согласно ст. 67.1 Водного Кодекса Российской Федерации в целях предотвращения негативного воздействия вод на определенные территории и объекты и ликвидации его последствий принимаются меры по предотвращению негативного воздействия вод и ликвидации его последствий.

В границах зон затопления, подтопления, в соответствии с законодательством Российской Федерации о градостроительной деятельности отнесенных к зонам с особыми условиями использования территорий, запрещаются:

- размещение новых населенных пунктов и строительство объектов капитального строительства без обеспечения инженерной защиты таких населенных пунктов и объектов от затопления, подтопления;

- использование сточных вод в целях регулирования плодородия почв;

- размещение кладбищ, скотомогильников, объектов размещения отходов производства и потребления, химических, взрывчатых, токсичных, отравляющих и ядовитых веществ, пунктов хранения и захоронения радиоактивных отходов.

Решение об установлении, изменении зон затопления, подтопления принимаются уполномоченным органом Правительства Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти с учетом заинтересованных органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органов местного управления. Положение о зонах затопления, подтопления утверждается Правительством Российской Федерации.

Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.04.2014 №360 360 «Об определении границ зон затопления, подтопления» (с изменениями от 07.09.2019 №1171), утверждено Положение о зонах затопления, подтопления, определяющее порядок установления, изменения и прекращения существования зон затопления, подтопления (далее-Положение).

Согласно Положения зоны затопления, подтопления устанавливаются или изменяются решением Федерального агентства водных ресурсов (его территориальных органов) на основании предложений органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, подготовленных совместно с органами местного самоуправления. На территории Липецкой области полномочия по установлению зон затопления, подтопления, переданы Управлению экологии и природных ресурсов Липецкой области.

В соответствии п. 5 Положения зоны затопления, подтопления считаются установленными, измененными со дня внесения сведений о зонах затопления, подтопления в Единый государственный реестр недвижимости.

Согласно ч. 5 ст. 34 №218-ФЗ «О государственной регистрации недвижимости» от 13.07.2015 орган регистрации прав в течение пяти рабочих дней со дня внесения в Единый государственный реестр недвижимости сведений, поступивших в порядке межведомственного информационного взаимодействия, обязан уведомить правообладателя (правообладателей) об указанных изменениях в порядке, установленном органом нормативно-правового регулирования, с учетом особенностей.

Гражданам подробно разъясняются положения Водного кодекса РФ, а также других нормативных актов, порядок предоставления водных объектов в пользование, даются разъяснения по вопросу разграничения прав собственности на водные объекты, условия для пользования водными объектами с целью рыборазведения и по другим тематикам обращений. Все обращения граждан рассмотрены в установленные сроки. Обеспечены возможности передачи обращений граждан в отделы водных ресурсов по факсимильной связи и по электронной почте.

Для личного приема граждан установлены дни и часы приема, информация о приеме граждан руководителем, заместителями руководителя и начальниками отделов размещена на официальном сайте Донского БВУ. Адресная информация Управления и территориальных отделов опубликована на сайте Донского БВУ, в справочниках Правительства г. Ростова-на-Дону и городов размещения отделов водных ресурсов.

 Рассмотрение письменных и устных обращений граждан осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации; Федеральным законом Российской Федерации от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации», контролируется руководителем, заместителями руководителя по территории ответственности Донского БВУ.

В центральном аппарате Управления, как и в Отделах водных ресурсов Донского БВУ, назначены ответственные исполнители за качество информационно-аналитической работы по проблемам, являющихся причинами обращения граждан. Ответственными исполнителями ведется журнал учета личного приема граждан, журнал регистрации письменных обращений. Ежеквартально отделами водных ресурсов в Управление представляется отчетная информация о наличии обращений граждан. Проводится анализ причин и тематики обращений граждан.

Обращений граждан по фактам коррупционных проявлений либо злоупотреблений должностными полномочиями гражданских служащих Донского БВУ не зафиксировано.