ОБЗОР ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН

За 2 квартал 2019 года в центральном аппарате Управления, как и в отделах водных ресурсов по зоне деятельности Донского БВУ велась плановая работа с обращениями граждан по вопросам, входящим в компетенцию Управления. Всего за 2 квартал по зоне деятельности Донского БВУ в Управление поступило 102 письменных обращений граждан, на личном приеме принято 12 граждан. На официальный интернет-сайт Донского БВУ поступило 11 обращений.

В зависимости от направления деятельности поступившие обращения граждан распределились следующим образом:

* Загрязнение и истощение водных объектов (принято 3 письменных обращения);
* Размеры водоохранных зон, береговых полос режима их использования при оформлении в собственность (аренду) земельных участков, расположенных вблизи водных объектов, возможность размещения в водоохранных зонах земельных участков под индивидуальное жилищное строительство (принято 9 письменных обращений, на личном приеме принят 1 гражданин).
* Приобретение права пользования водными объектами, правила оформления договора водопользования и решения на право пользования водными объектами (принято 5 письменных обращений, на личном приеме принят 1 гражданин);
* Расчистка русел рек, берегоукрепление (принято 2 письменных обращения);
* Представление сведений из государственного водного реестра (на личном приеме принят 1 гражданин, 53 письменных обращений);

Анализ проблем, являющихся причинами обращений граждан, показывает, что подавляющее число обращений связано с представлением сведений из государственного водного реестра и размеры водоохранных зон, береговых полос режима их использования при оформлении в собственность (аренду) земельных участков, расположенных вблизи водных объектов, возможность размещения в водоохранных зонах земельных участков под индивидуальное жилищное строительство.

По социальной тематике, граждан обратившихся с вопросами трудоустройства не было.

*Примеры обращений граждан:*

Поступило обращение гр. Матвеевой С.В. Вх. № 23-ОГ от 22.04.2019 (по вопросу разработки нормативов допустимых сбросов веществ (за исключением радиоактивных веществ) и микроорганизмов в водные объекты для объектов и получения разрешения на сброс загрязняющих (за исключением радиоактивных) веществ и микроорганизмов в водные объекты), исх. от 20.05.2019 № 01-14/1525/ОГ;

 Ответ: На Ваше обращение от 22.04.2019 по вопросу разработки нормативов допустимых сбросов веществ (за исключением радиоактивных веществ) и микроорганизмов в водные объекты для объектов и получения разрешения на сброс загрязняющих (за исключением радиоактивных) веществ и микроорганизмов в водные объекты сообщаем.

Согласно приказа Министерства природных ресурсов и экологии Российской Федерации от 15.11.2016 №598 «О внесении изменений в методику разработки нормативов допустимых сбросов веществ и микроорганизмов в водные объекты для водопользователей, утвержденную приказом Министерства природных ресурсов Российской Федерации от 17.12.2007 №333» нормирование качества воды осуществляется в соответствии с физическими, химическими, биологическими (в том числе микробиологическими) и иными показателями состава и свойств воды водных объектов, определяющими пригодность ее для конкретных целей водопользования и/или устойчивого функционирования экологической системы водного объекта в соответствии со статьями 20 и 21 Федерального [закона от 10.01.2002 №7-ФЗ](https://rulaws.ru/laws/Federalnyy-zakon-ot-10.01.2002-N-7-FZ/) «Об охране окружающей среды» с учетом Перечня загрязняющих веществ, в отношении которых применяются меры государственного регулирования в области охраны окружающей среды, утвержденного [распоряжением Правительства Российской Федерации от 08.07.2015 №1316-р](https://rulaws.ru/goverment/Rasporyazhenie-Pravitelstva-RF-ot-08.07.2015-N-1316-r/) (далее – Перечень).

В соответствии с письмом Федерального агентства водных ресурсов от 15.03.2017 №02-26/1486 «О внесении изменений в нормативные правовые акты» при нормировании загрязняющих веществ, имеющих в установленном порядке предельно допустимые концентрации и не входящих в Перечень, необходимо рассмотреть возможность отнесения указанных веществ к группе веществ, содержащейся в Перечне.

Согласно приложению №1 к Методике, вещества, в отношении которых отсутствуют утвержденные нормативы допустимого сброса к отведению в водный объект в составе сточных вод запрещены. Одновременно, пунктом 18 Методики и статьей 60 Водного кодекса Российской Федерации запрещено осуществлять сброс в водные объекты сточных вод, не подвергшихся санитарной очистке, обезвреживанию (исходя из недопустимости превышения нормативов допустимого воздействия на водные объекты и предельно допустимых концентраций вредных веществ в водных объектах). Предельно допустимые концентрации загрязняющих веществ для сброса сточных вод в водные объекты рыбохозяйственного значения утверждены приказом Министерства сельского хозяйства Российской Федерации от 13.12.2016 №552 «Об утверждении [нормативов качества воды водных объектов рыбохозяйственного значения, в том числе нормативов предельно допустимых концентраций вредных веществ в водах водных объектов рыбохозяйственного значения](http://docs.cntd.ru/document/420389120)».

Дополнительно информируем об отсутствии у территориальных органов Федерального агентства водных ресурсов полномочий по выдаче разрешений на сбросы веществ (за исключением радиоактивных) веществ и микроорганизмов в водные объекты.

Донским БВУ рассмотрено обращение Лебедевой Ольги Николаевны по вопросу представления информации о водном объекте балки Щепкина, Управление в пределах своей компетенции сообщило следующее.

Балка Щепкина является правобережным притоком балки Темерник, внесена в государственный водный реестр с кодом 050105009125990000000440 и является федеральной собственностью.

Водный объект-пруд балочный 2 км ЮЗ п. Щепкин образован подпорным гидротехническим сооружением в русле балки Щепкина, внесен в государственный водный реестр с кодом 050105009212990000002050 (сведения по форме 1.9-гвр прилагались к ответу).

В соответствии со ст. 6 Водного Кодекса Российской Федерации полоса земель вдоль береговой линии водного объекта общего пользования (береговая полоса) предназначается для общего пользования. Ширина береговой полосы общего пользования балки Щепкина составляет двадцать метров.

Режим использования водоохранных зон и прибрежных защитных полос регламентирован ч.ч. 15 и 17 ст. 65 Водного Кодекса Российской Федерации.

Гражданам подробно разъясняются положения Водного кодекса РФ, а также других нормативных актов, порядок предоставления водных объектов в пользование, даются разъяснения по вопросу разграничения прав собственности на водные объекты, условия для пользования водными объектами с целью рыборазведения и по другим тематикам обращений. Все обращения граждан рассмотрены в установленные сроки. Обеспечены возможности передачи обращений граждан в отделы водных ресурсов по факсимильной связи и по электронной почте.

Для личного приема граждан установлены дни и часы приема, информация о приеме граждан руководителем и заместителями руководителя размещена на официальном сайте Донского БВУ. Адресная информация Управления и территориальных отделов опубликована на сайте Донского БВУ, в справочниках Правительства г. Ростова-на-Дону и городов размещения отделов водных ресурсов.

Рассмотрение письменных и устных обращений граждан осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации; Федеральным законом Российской Федерации от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации», контролируется руководителем, заместителями руководителя по территории ответственности Донского БВУ.

В центральном аппарате Управления, как и в Отделах водных ресурсов Донского БВУ, назначены ответственные исполнители за качество информационно-аналитической работы по проблемам, являющихся причинами обращения граждан. Ответственными исполнителями ведется журнал учета личного приема граждан, журнал регистрации письменных обращений. Ежеквартально отделами водных ресурсов в Управление представляется отчетная информация о наличии обращений граждан. Проводится анализ причин и тематики обращений граждан.

Обращений граждан по фактам коррупционных проявлений либо злоупотреблений должностными полномочиями гражданских служащих Донского БВУ не зафиксировано.