ОБЗОР ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН

За 2 квартал 2020 года в центральном аппарате Управления, как и в отделах водных ресурсов по зоне деятельности Донского БВУ велась плановая работа с обращениями граждан по вопросам, входящим в компетенцию Управления. Всего за 2 квартал по зоне деятельности Донского БВУ в Управление поступило 70 письменных обращения граждан, личный прием граждан не осуществлялся, в целях предупреждения возникновения и распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV). На официальный интернет-сайт Донского БВУ поступило 5 обращений.

В зависимости от направления деятельности поступившие обращения граждан распределились следующим образом:

* Представление сведений из государственного водного реестра (24 письменных обращения);
* Соблюдение водного законодательства при осуществлении промышленного и гражданского строительства, хозяйственной деятельности вблизи водных объектов (19 письменных обращений);
* Приобретение права пользования водными объектами, правила оформления договора водопользования и решения на право пользования водными объектами (принято7 письменных обращений);
* Загрязнения и истощение водных объектов (принято 5 письменных обращения).

Анализ проблем, являющихся причинами обращений граждан, показывает, что подавляющее число обращений связано с представлением сведений из государственного водного реестра и соблюдение водного законодательства при осуществлении промышленного и гражданского строительства, хозяйственной деятельности вблизи водных объектов.

По социальной тематике, граждане с вопросами трудоустройства не обращались.

*Примеры обращений граждан:*

Обращение Ю.Н. Быкова Вх. от 29.06.2020 №62-ОГ (По вопросу предоставления права пользования водным объектом в на территории Яшалтинского района Республики Калмыкия, исх. от 30.06.2020 № 01-14/2328/ОГ, в рамках своей компетенции Донское БВУ сообщили следующее:

В соответствии с Вашим обращением от 18.06.2020 (Вх. от 29.06.2020 №62-ОГ) по вопросу предоставления прав пользования водным объектом на территории Яшалтинского района Республики Калмыкия, в рамках своей компетенции сообщаем.

Донское БВУ является территориальным органом Федерального агентства водных ресурсов межрегионального уровня, осуществляющим функции по оказанию государственных услуг и управлению федеральным имуществом в сфере водных ресурсов, возложенные на Федеральное агентство водных ресурсов, на территории Курской, Липецкой, Воронежской, Тамбовской, Белгородской и Ростовской областей.

Река Джуве протекает в [Яшалтинском районе](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%AF%D1%88%D0%B0%D0%BB%D1%82%D0%B8%D0%BD%D1%81%D0%BA%D0%B8%D0%B9_%D1%80%D0%B0%D0%B9%D0%BE%D0%BD) Республики [Калмыкия](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9A%D0%B0%D0%BB%D0%BC%D1%8B%D0%BA%D0%B8%D1%8F) и [Сальском районе](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%A1%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D1%81%D0%BA%D0%B8%D0%B9_%D1%80%D0%B0%D0%B9%D0%BE%D0%BD) [Ростовской области](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%A0%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%BE%D0%B2%D1%81%D0%BA%D0%B0%D1%8F_%D0%BE%D0%B1%D0%BB%D0%B0%D1%81%D1%82%D1%8C), устье реки находится в 5,2 км по левому берегу реки [Хагин-Сала](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%A5%D0%B0%D0%B3%D0%B8%D0%BD-%D0%A1%D0%B0%D0%BB%D0%B0%22%20%5Co%20%22%D0%A5%D0%B0%D0%B3%D0%B8%D0%BD-%D0%A1%D0%B0%D0%BB%D0%B0) на территории Республики Калмыкия, внесена в государственный водный реестр под кодом 05010500712107000016538 и является поверхностным водным объектом, находящимся в федеральной собственности.

В соответствии с частью 4 статьи 11 Водного кодекса Российской Федерации водные объекты, находящиеся в федеральной собственности, используются для целей аквакультуры (рыбоводства) без предоставления водных объектов в пользование, за исключением случаев осуществления забора (изъятия) водных ресурсов из водных объектов и сброса сточных вод в водные объекты.

Порядок подготовки и представления документов для получения решения о предоставлении водного объекта в пользование определен Правилами подготовки и принятия решения о предоставлении водного объекта в пользование, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 30.12.2006 №844.

Согласно приказу Росводресурсов от 11.03.2014 №66 «Об утверждении положений о территориальных органах Федерального агентства водных ресурсов» предоставление в пользование водоемов или их частей в соответствии с перечнем, установленным распоряжением Правительства Российской Федерации от 31.12.2008 №2054-р «Об утверждении перечня водоемов, предусмотренного статьей 26 Водного кодекса Российской Федерации», и морей или их отдельных частей на территории Республики Калмыкия осуществляет Нижне-Волжское БВУ.

В соответствии с частью 1 статьи 26 Водного кодекса Российской Федерации полномочия по предоставлению водных объектов или их частей, находящихся в федеральной собственности и расположенных на территориях субъектов Российской Федерации в пользование на основании договоров водопользования и решений о предоставлении прав пользования водными объектами переданы органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации. На территории Республики Калмыкия указанные полномочия отнесены к компетенции Министерства природных ресурсов и охраны окружающей среды Республики Калмыкия.

На основании изложенного, для оформления в установленном порядке права пользования рекомендуем обратиться в уполномоченный орган исполнительной власти в области водных отношений, к полномочиям которого относится предоставление в пользование водного объекта, на котором предполагается водопользование.

Донским БВУ рассмотрено обращение гражданина Щукина А. по вопросу представления расчетных отметок затопления паводком земельного участка с кадастровым номером 61:44:0030206:2 в г. Ростове-на-Дону, в рамках своей компетенции Донское БВУ сообщили следующее:

Донское бассейновое водное управление Федерального агентства водных ресурсов осуществляет деятельность в области водных отношений в соответствии с положением, утвержденным приказом Федерального агентства водных ресурсов от 11.03.2014 №66, и в рамках своих полномочий не осуществляет деятельность по идентификации водных объектов относительно земельных участков.

Согласно Положения о зонах затопления, подтопления, утвержденного постановлением Правительства Р Ф от 18.04.2014 №360 «Об определении границ зон затопления, подтопления» с изменениями от 07.09.2019 №1171 (далее-Положение), установлен порядок установления, изменения и прекращения существования зон затопления, подтопления, позволяющий определить территории, на которых режим хозяйственной деятельности ограничивается в соответствии со ст. 67.1 Водного Кодекса Российской Федерации.

На территории Ростовской области полномочия по установлению границ зон затопления, подтопления переданы Министерству строительства, архитектуры и территориального развития Ростовской области.

В соответствии п. 17 настоящего Положения в Государственный водный реестр внесены сведения о зонах затопления и подтопления пойменных территорий рек Ростовской области и направлены для внесения в Единый государственный реестр недвижимости.

Сведения о границах зон затопления, подтопления являются сведениям государственного водного реестра (далее-ГВР) по форме 2.14-гвр «Зоны с особыми условиями их использования».

Предоставление сведений из ГВР осуществляется в соответствии с Административным регламентом предоставления Федеральным агентством водных ресурсов государственной услуги по предоставлению сведений из ГВР и копий документов, содержащих сведения, включенные в ГВР (далее – Регламент), утвержденным приказом Минприроды России от 26.09.2013 № 410.

Для получения сведений из ГВР и копий документов, содержащих сведения, включённые в Реестр, необходимо направить заявление о предоставлении сведений из ГВР, согласно Приложению 2 Регламента, с указанием наименования водного объекта, для которых предоставляются сведения из ГВР.

Заявление о предоставлении сведений из ГВР размещено на официальном сайте Донского БВУ www.donbvu.ru, в разделе – «Оказание государственных услуг» - «Предоставление сведений из государственного водного реестра и копий документов, содержащих сведения, включенные в государственный водный реестр».

В соответствии с п. 5 Положения зоны затопления, подтопления считаются установленными, измененными со дня внесения сведений о зонах затопления, подтопления, соответствующих изменений в сведения о таких зонах в Единый государственный реестр недвижимости.

По состоянию на 09.06.2020 в Едином государственном реестре недвижимости сведения о зонах затопления и подтопления пойменных территорий рек Ростовской области отсутствуют.

Гражданам подробно разъясняются положения Водного кодекса РФ, а также других нормативных актов, порядок предоставления водных объектов в пользование, даются разъяснения по вопросу разграничения прав собственности на водные объекты, условия для пользования водными объектами с целью рыборазведения и по другим тематикам обращений. Все обращения граждан рассмотрены в установленные сроки. Обеспечены возможности передачи обращений граждан в отделы водных ресурсов по факсимильной связи и по электронной почте.

Для личного приема граждан установлены дни и часы приема, информация о приеме граждан руководителем и заместителями руководителя размещена на официальном сайте Донского БВУ. Адресная информация Управления и территориальных отделов опубликована на сайте Донского БВУ, в справочниках Правительства г. Ростова-на-Дону и городов размещения отделов водных ресурсов.

 Рассмотрение письменных и устных обращений граждан осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации; Федеральным законом Российской Федерации от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации», контролируется руководителем, заместителями руководителя по территории ответственности Донского БВУ.

В центральном аппарате Управления, как и в Отделах водных ресурсов Донского БВУ, назначены ответственные исполнители за качество информационно-аналитической работы по проблемам, являющихся причинами обращения граждан. Ответственными исполнителями ведется журнал учета личного приема граждан, журнал регистрации письменных обращений. Ежеквартально отделами водных ресурсов в Управление представляется отчетная информация о наличии обращений граждан. Проводится анализ причин и тематики обращений граждан.

Обращений граждан по фактам коррупционных проявлений либо злоупотреблений должностными полномочиями гражданских служащих Донского БВУ не зафиксировано.