ОБЗОР ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН

За 2 квартал 2022 года в центральном аппарате Управления, как и в отделах водных ресурсов по зоне деятельности Донского БВУ велась плановая работа с обращениями граждан по вопросам, входящим в компетенцию Управления. Всего за 2 квартал по зоне деятельности Донского БВУ в Управление поступило 94 письменных обращения граждан. На официальный интернет-сайт Донского БВУ поступило 16 обращений.

В зависимости от направления деятельности поступившие обращения граждан распределились следующим образом:

* Представление сведений из государственного водного реестра (43 письменных обращения);
* Загрязнение и истощение водных объектов (32 письменных обращения);
* Размеры водоохранных зон, береговых полос режима их использования при оформлении в собственность (аренду) земельных участков, расположенных вблизи водных объектов, возможность размещения в водоохранных зонах земельных участков под индивидуальное жилищное строительство (принято 3 письменных обращения).

Анализ проблем, являющихся причинами обращений граждан, показывает, что подавляющее число обращений связано с представлением сведений из государственного водного реестра и загрязнением и истощением водных объектов.

По социальной тематике и по вопросам трудоустройства обращения не поступали.

*Примеры обращений граждан:*

Обращение Л.И. Гавриловой Вх. от 16.05.2022 №18-ОГ по вопросу предоставления сведений об объемах забора (изъятия) водных ресурсов из водных объектов, в рамках своей компетенции Донское БВУ сообщили следующее:

В соответствии с Вашим обращением от 16.05.2022 №10849 по вопросу необходимости представления сведений об объемах забора (изъятия) водных ресурсов из водных объектов сообщаем.

Согласно статье 39 Водного Кодекса Российской Федерации собственники водных объектов, водопользователи при использовании водных объектов обязаны вести в установленном порядке учет объема забора (изъятия) водных ресурсов из водных объектов и предоставлять результаты такого учета в уполномоченный Правительством Российской Федерации орган исполнительной власти.

В соответствии с пунктом 24 [Порядка ведения собственниками водных объектов и водопользователями учета объема забора (изъятия) водных ресурсов из водных объектов и объема сброса сточных, в том числе дренажных, вод, их качества](https://docs.cntd.ru/document/573140193#6520IM), утвержденного приказом Министерства природных ресурсов и экологии Российской Федерации от 09.11.2020 года №903, сведения, полученные в результате учета объема забора (изъятия) водных ресурсов из водных объектов представляются в уполномоченный на предоставление водного объекта в пользование орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации, территориальный орган Федерального агентства водных ресурсов ежеквартально в срок до 15 числа месяца, следующего за отчетным кварталом на бумажном носителе с реквизитами и заверенные подписью лиц, указанных в [пункте 2 Порядка](https://docs.cntd.ru/document/573140193#6560IO), либо в виде электронного документа с реквизитами, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью.

Гражданам подробно разъясняются положения Водного кодекса РФ, а также других нормативных актов, порядок предоставления водных объектов в пользование, даются разъяснения по вопросу разграничения прав собственности на водные объекты, условия для пользования водными объектами с целью рыборазведения и по другим тематикам обращений. Все обращения граждан рассмотрены в установленные сроки.

Для личного приема граждан установлены дни и часы приема, информация о приеме граждан руководителем, заместителями руководителя и начальниками отделов размещена на официальном сайте Донского БВУ. Адресная информация Управления и территориальных отделов опубликована на сайте Донского БВУ.

Рассмотрение письменных и устных обращений граждан осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации; Федеральным законом Российской Федерации от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации», контролируется руководителем, заместителями руководителя по территории ответственности Донского БВУ.

В центральном аппарате Управления, как и в Отделах водных ресурсов Донского БВУ, назначены ответственные исполнители за качество информационно-аналитической работы по проблемам, являющихся причинами обращения граждан. Ответственными исполнителями ведется журнал учета личного приема граждан, журнал регистрации письменных обращений. Ежеквартально отделами водных ресурсов в Управление представляется отчетная информация о наличии обращений граждан. Проводится анализ причин и тематики обращений граждан.

Обращений граждан по фактам коррупционных проявлений либо злоупотреблений должностными полномочиями гражданских служащих Донского БВУ не зафиксировано.