ОБЗОР ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН

За 3 квартал 2022 года в центральном аппарате Управления, как и в отделах водных ресурсов по зоне деятельности Донского БВУ велась плановая работа с обращениями граждан по вопросам, входящим в компетенцию Управления. Всего за 3 квартал по зоне деятельности Донского БВУ в Управление поступило 182 письменных обращения граждан. На официальный интернет-сайт Донского БВУ поступило 16 обращений.

В зависимости от направления деятельности поступившие обращения граждан распределились следующим образом:

* Представление сведений из государственного водного реестра (111 письменных обращений);
* Загрязнение и истощение водных объектов (6 письменных обращений);
* Размеры водоохранных зон, береговых полос режима их использования при оформлении в собственность (аренду) земельных участков, расположенных вблизи водных объектов, возможность размещения в водоохранных зонах земельных участков под индивидуальное жилищное строительство (принято 6 письменных обращений);
* Соблюдение водного законодательства при осуществлении промышленного и гражданского строительства, хозяйственной деятельности вблизи водных объектов (принято 6 письменных обращений).

Анализ проблем, являющихся причинами обращений граждан, показывает, что подавляющее число обращений связано с представлением сведений из государственного водного реестра).

По социальной тематике и по вопросам трудоустройства обращения не поступали.

*Пример обращения гражданина:*

Обращение В.В. Баранова вх. от 27.07.2022 №46-ОГ (По вопросу нарушения требований водного законодательства в части ограничения свободного доступа граждан к р. Дон в границах г. Аксай), в рамках своей компетенции Донское БВУ сообщили следующее:

На Ваше обращение от 21.07.2022 (вх. от 27.07.2022 №46-ОГ) по вопросу нарушения требований водного законодательства в части ограничения свободного доступа граждан к р. Дон в границах г. Аксай сообщаем.

В соответствии с Положением, утвержденным приказом Федерального агентства водных ресурсов от 11.03.2014 №66, территориальными отделами водных ресурсов Донского БВУ осуществляется предоставление в пользование водоемов или их частей в соответствии с перечнем, установленным распоряжением Правительства Российской Федерации от 31.12.2008 №2054-р «Об утверждении перечня водоемов, предусмотренного статьей 26 Водного кодекса Российской Федерации», и морей или их отдельных частей. Контрольно-надзорные функции в полномочия Донского БВУ не входят.

Право пользования участком акватории р. Дон в границах морского порта Ростов-на-Дону площадью 0,011173 км2 предоставлено ИП Закутнему Евгению Владимировичу с целью размещения объектов и сооружений.

В рамках предоставленного права пользования водопользователю установлены условия соблюдения действующего законодательства Российской Федерации в части обеспечения свободного доступа граждан к водному объекту в пределах береговой полосы, соблюдения прав других водопользователей, осуществляющих совместное использование участка акватории.

В результате проводимого анализа соблюдения водопользователями требований законодательства ввиду нарушения условий водопользования, установленных договором водопользования от 22.11.2021 №61-05.01.05.009-Р-ДРБК-Т-2021-05791/00, и непредставления Закутним Е.В. отчета о выполнении плана водоохранных мероприятий с указанием затраченных средств на реализацию этих мероприятий за 1 квартал 2022 года, письмом отдела водных ресурсов по Ростовской области Донского БВУ от 27.04.2022 №01-15/823 направлена информация в адрес Межрегионального управления Росприроднадзора по Ростовской области.

Согласование планируемой деятельности, оказывающей воздействие на водные биологические ресурсы и среду их обитания, в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 30.04.2013 №384 «О согласовании Федеральным агентством по рыболовству строительства и реконструкции объектов капитального строительства, внедрения новых технологических процессов и осуществления иной деятельности, оказывающей воздействие на водные биологические ресурсы и среду их обитания» относится к полномочиям Федерального агентство по рыболовству.

Ввиду отсутствия контрольно-надзорных полномочий и полномочий по согласованию планируемой деятельности, оказывающей воздействие на водные биологические ресурсы и среду их обитания, Ваше обращение направлено в адрес Межрегионального управления Росприроднадзора по Ростовской области и Республике Калмыкия и Азово-Черноморского территориального управления Росрыболовства письмом Донского БВУ от 29.07.2022 №01-14/2083.

Кроме того, информация в отношении ИП Закутнего Евгения Владимировича направлена Донским БВУ в ОМВД России по Аксайскому району по запросу от 19.07.2022 года №16/05-3565.

Гражданам подробно разъясняются положения Водного кодекса РФ, а также других нормативных актов, порядок предоставления водных объектов в пользование, даются разъяснения по вопросу разграничения прав собственности на водные объекты, условия для пользования водными объектами с целью рыборазведения и по другим тематикам обращений. Все обращения граждан рассмотрены в установленные сроки.

Для личного приема граждан установлены дни и часы приема, информация о приеме граждан руководителем, заместителями руководителя и начальниками отделов размещена на официальном сайте Донского БВУ. Адресная информация Управления и территориальных отделов опубликована на сайте Донского БВУ.

 Рассмотрение письменных и устных обращений граждан осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации; Федеральным законом Российской Федерации от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации», контролируется руководителем, заместителями руководителя по территории ответственности Донского БВУ.

В центральном аппарате Управления, как и в Отделах водных ресурсов Донского БВУ, назначены ответственные исполнители за качество информационно-аналитической работы по проблемам, являющихся причинами обращения граждан. Ответственными исполнителями ведется журнал учета личного приема граждан, журнал регистрации письменных обращений. Ежеквартально отделами водных ресурсов в Управление представляется отчетная информация о наличии обращений граждан. Проводится анализ причин и тематики обращений граждан.

Обращений граждан по фактам коррупционных проявлений либо злоупотреблений должностными полномочиями гражданских служащих Донского БВУ не зафиксировано.