ОБЗОР ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН

За 4 квартал 2021 года в центральном аппарате Управления, как и в отделах водных ресурсов по зоне деятельности Донского БВУ велась плановая работа с обращениями граждан по вопросам, входящим в компетенцию Управления. Всего за 4 квартал по зоне деятельности Донского БВУ в Управление поступило 50 письменных обращений граждан, на личном приеме принят 1 гражданин. На официальный интернет-сайт Донского БВУ поступило 14 обращений.

В зависимости от направления деятельности поступившие обращения граждан распределились следующим образом:

* Представление сведений из государственного водного реестра (принято 24 письменных обращений);
* Размеры водоохранных зон, береговых полос, режима их использования (принято 4 письменных обращений);
* Загрязнения и истощение водных объектов (принято 3 письменных обращения);

Анализ проблем, являющихся причинами обращений граждан, показывает, что подавляющее число обращений связано с представлением сведений из государственного водного реестра и размерами водоохранных зон, береговых полос, режимом их использования.

По социальной тематике, граждане с вопросами трудоустройства не обращались.

*Примеры обращений граждан:*

Обращение Радченко В.Н. по вопросу предоставления права пользования водным объектом, в рамках своей компетенции Донское БВУ сообщили следующее:

Донское БВУ в соответствии с Положением, утвержденным приказом Росводресурсов от 11.03.2014 №66, и в рамках возложенных полномочий осуществляет предоставление в пользование водоемов или их частей в соответствии с перечнем, установленным распоряжением Правительства Российской Федерации от 31.12.2008 №2054-р «Об утверждении перечня водоемов, предусмотренного статьей 26 Водного кодекса Российской Федерации», и морей или их отдельных частей и не осуществляет контрольно-надзорные функции.

Основания приобретения права пользования водными объектами, находящимися в федеральной собственности, с целью использования акватории регламентированы статьей 11 Водного Кодекса Российской Федерации.

Использование водных объектов для целей морского, внутреннего водного и воздушного транспорта осуществляется согласно статьи 47 Водного кодекса Российской Федерации в соответствии с законодательством в области внутреннего водного транспорта Российской Федерации, законодательством Российской Федерации в области торгового мореплавания и законодательством о морских портах. В соответствии с частью 2 указанной статьи использование водных объектов для плавания и стоянки судов осуществляется без предоставления водных объектов в пользование.

# В случаях, необходимости обустройства акватории и размещения на ней объектов и сооружений, использование водного объекта осуществляется на основании договора водопользования, заключаемого по результатам аукциона в соответствии с Правилами подготовки и заключения договора водопользования, право на заключение которого приобретается на аукционе, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 14.04.2007 №230.

В соответствии со статьей 26 Водного кодекса Российской Федерации полномочия по предоставлению водных объектов или их частей, находящихся в федеральной собственности и расположенных на территориях субъектов Российской Федерации в пользование на основании договоров водопользования и решений о предоставлении прав пользования водными объектами переданы органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации. На территории Ростовской области указанные полномочия отнесены к компетенции Министерства природных ресурсов и экологии Ростовской области (344072, г. Ростов-на-Дону, пр. 40-летия Победы, 1 а).

Дополнительно сообщаем, в соответствии со статьей 10 Водного Кодекса Российской Федерации право пользование поверхностными водными объектами прекращается по основаниям и в порядке, которые установлены гражданским законодательством и настоящим Кодексом. Основанием принудительного прекращения права пользования водным объектом по решению суда является, в том числе и нецелевое использование водного объекта.

В соответствии с обращением Калиенко Ю.С. по вопросу представления сведений о водном объекте, Донское БВУ информировало заявителя, о том, что информация о водных объектах относится к сведениям государственного водного реестра (далее – ГВР).

Предоставление сведений из ГВР осуществляется в соответствии с Административным регламентом предоставления Федеральным агентством водных ресурсов государственной услуги о предоставлении сведений из ГВР (далее – Регламент), утвержденным приказом Минприроды Российской Федерации от 26.09.2013 №410.

Для получения сведений из ГВР, Вам необходимо направить заявление о предоставлении сведений из ГВР, согласно приложению 2 Регламента, с указанием наименование водного объекта, для которого предоставляются сведения из ГВР, номера и названия форм ГВР, из которых запрашиваются сведения ГВР в соответствии с приказом Минприроды Российской Федерации от 29.05.2007 №138.

Заявление о предоставлении сведений из ГВР размещено на официальном сайте Донского БВУ www.donbvu.ru, в разделе – «Оказание государственных услуг» - «Предоставление сведений из государственного водного реестра и копий документов, содержащих сведения, включенные в государственный водный реестр».

Гражданам подробно разъясняются положения Водного кодекса РФ, а также других нормативных актов, порядок предоставления водных объектов в пользование, даются разъяснения по вопросу разграничения прав собственности на водные объекты, условия для пользования водными объектами с целью рыборазведения и по другим тематикам обращений. Все обращения граждан рассмотрены в установленные сроки. Обеспечены возможности передачи обращений граждан в отделы водных ресурсов по факсимильной связи и по электронной почте.

Для личного приема граждан установлены дни и часы приема, информация о приеме граждан руководителем и заместителями руководителя размещена на официальном сайте Донского БВУ. Адресная информация Управления и территориальных отделов опубликована на сайте Донского БВУ, в справочниках Правительства г. Ростова-на-Дону и городов размещения отделов водных ресурсов.

 Рассмотрение письменных и устных обращений граждан осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации; Федеральным законом Российской Федерации от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации», контролируется руководителем, заместителями руководителя по территории ответственности Донского БВУ.

В центральном аппарате Управления, как и в Отделах водных ресурсов Донского БВУ, назначены ответственные исполнители за качество информационно-аналитической работы по проблемам, являющихся причинами обращения граждан. Ответственными исполнителями ведется журнал учета личного приема граждан, журнал регистрации письменных обращений. Ежеквартально отделами водных ресурсов в Управление представляется отчетная информация о наличии обращений граждан. Проводится анализ причин и тематики обращений граждан.

Обращений граждан по фактам коррупционных проявлений либо злоупотреблений должностными полномочиями гражданских служащих Донского БВУ не зафиксировано.